

Rücksendung



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für Ihre Bestellung und das damit unserem Unternehmen entgegengebrachte Vertrauen.

Sollte die gelieferte Ware einmal fehlerhaft, beschädigt oder einfach nicht nach Ihren Vorstellungen sein, bitten wir Folgendes zu beachten um eine schnelle und einfache Abwicklung zu gewährleisten.

Bitte beachten Sie für den Umtausch und Widerruf unsere Regelungen gem. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), welche Sie auf unserer Internetseite finden.

Trotz sorgfältiger Kontrolle kann es einmal zu einer Falschlieferung oder Beschädigung kommen. In diesem Fall nehmen Sie auch bitte direkt mit uns Kontakt auf, so dass wir helfen und die Sache beheben können.

Rücksendungen ohne dieses Formular können teilweise erst mit erheblicher Verzögerung oder gar nicht bearbeitet werden! Unfrei versendete Ware wird nicht angenommen.

Rücksendung nur an

BonnGas GmbH & Co. KG
Online-Retoure
Immenburgstraße 40
53121 Bonn

Kundenservice
Tel.: 0228 - 512 101
Mail: info@gasprofi24.de

Öffnungszeiten:
Mo - Fr 09.00 - 17.00 Uhr
Sa 09.00 - 13.00 Uhr

Kunde (Name/Vorname)

Telefon

Auftrags-/Rechnungsnummer

E-Mail

Grund der Rücksendung

Bitte füllen Sie die unten stehende Tabelle aus. Nutzen Sie dafür unter anderem folgende Zahlen:

1 **Widerruf / Nicht gefallen** 2 **Falsch Geliefert** 3 **Defekt** 4 **Garantiefall**

Ich sende die gesamte Sendung inkl. aller Artikel zurück. (In diesem Fall muss die Tabelle nicht ausgefüllt werden.)

Menge	Artikel-Nr. / Artikelbezeichnung	Grund	Zusätzliche Beschreibung

Generell erhalten Sie Ihre Rückerstattung auf dem Wege zurück, wie Sie es auch bezahlt haben (z. B. über PayPal, Kreditkarte oder über das jeweilige Verkaufsportal).